

Ciudad de México, a 5 de noviembre de 2024

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar, comunicándote a los números telefónicos 963 1261 618 y 961 6850 966 o enviando un correo electrónico a la dirección: admin@gruposurnet.com.mx, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender, de manera gratuita, consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, al que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos.

¡Agradecemos tu preferencia!